

UN REFERENT FORMATEUR QUALITE POUR UN ACCUEIL OPTIMAL



Un formateur interne pour transmettre les bonnes pratiques en matière de qualité...



La particularité de la Marpa du Pays de Bagé, qui dispose de quatre sites d'accueil, nécessite une organisation sans faille pour faire vivre ses lieux de vie et garantir aux résidents une qualité optimale d'accueil.

L'accent est mis sur la formation qualité qui s'entend pour l'ensemble des aspects :

- la qualité d'accueil et d'intégration
- la qualité d'organisation des maisons
- la qualité de communication avec l'équipe et les résidents.



" La qualité est le point d'orgue qui couvre l'ensemble des aspects tant organisationnels qu'humains pour assurer à nos résidents un accueil dans les meilleures conditions"

Morgan Gay,
Agent d'accompagnement
Formateur et référent qualité

Morgan Gay, agent d'accompagnement, formé pour transmettre ...

La formation est une des clés pour garantir les bonnes pratiques.

A la Marpa du Pays de Bagé, le formateur fait partie de l'équipe !

En plus d'être le référent sur l'ensemble des questions relatives à la qualité, Morgan Gay dispose d'une formation de formateur lui permettant de transmettre ses connaissances à l'ensemble de l'équipe.

Pour Manel, directrice de la Marpa, avoir une expertise interne sur des questions de qualité est une force pour s'adapter aux exigences en matière de sécurité et d'hygiène, mais aussi pour accompagner l'équipe sur les questions de fond pour

garantir le bien-être et la sécurité des résidents de nos maisons.



L'ACTUALITÉ DU RÉSEAU MARPA DE L'AIN



FORMER POUR BIEN ACCOMPAGNER ...

La formation des collaborateurs, un enjeu pour l'avenir de nos maisons afin de répondre aux besoins des personnes accueillies.



LE MOT DU PRESIDENT

**EN ROUTE POUR
2022 !**

CLAUDE LAURENT

Président du Réseau
Marpa de l'Ain

Après deux années difficiles où la crise sanitaire liée au Covid a conditionné la vie de nos Marpa, espérons que l'année 2022 nous permettra de sortir enfin de cette crise qui n'a que trop duré.

Bonne année donc à nos résidents tout d'abord afin qu'ils retrouvent le plaisir de participer aux nombreuses activités qui leur sont proposées quotidiennement.

Bonne année aux familles dont la présence régulière au sein de nos résidences contribue au bien-être de nos aînés.

Bonne année aux nombreux bénévoles qui nous apportent leurs compétences et leur engagement dans l'animation et la gestion de nos maisons.

Bonne année aux professionnels de santé dont le soutien a été particulièrement apprécié pendant cette crise sanitaire.

Bonne année à tous nos partenaires et intervenants qui contribuent à l'ouverture de nos Marpa sur leur environnement extérieur.

Bonne année enfin à nos salariés dont je tiens à souligner ici le dévouement, la compétence et la conscience professionnelle dont ils ont fait preuve pour faire face, parfois dans des conditions difficiles, aux conséquences au quotidien de cette crise.

Le parcours de formation à l'étude dans nos maisons, permettra à l'ensemble de nos collaborateurs d'être confortés dans leurs missions en leur donnant tous les moyens d'intervenir avec le plus grand professionnalisme, pour répondre aux besoins de nos résidents.

Bonne année à tous !



Le Réseau des Marpa de l'Ain compte 18 maisons adhérentes pour plus de 400 places d'hébergement et une centaine d'agents polyvalents d'accompagnement salariés.

Bien qu'une formation sanitaire et sociale soit requise, les collaborateurs sont aussi recrutés sur leur capacité à accompagner avec bienveillance la personne âgée en perte d'autonomie.

L'écoute, l'empathie, mais aussi l'ancrage territorial font partie intégrante du choix des profils.

L'accompagnement constitue l'une des valeurs fortes du concept Marpa. Le souci premier reste le bien-être des personnes accueillies. C'est pourquoi afin de permettre à chaque salarié de répondre aux besoins de nos résidents, la formation et la montée en compétences s'avèrent une priorité.

C'est dans cet esprit que le Réseau des Marpa de l'Ain mutualise les besoins de formations des professionnels nouvellement recrutés ou en cours d'emploi.

Un groupe de directeurs et directrices s'est constitué pour réfléchir à la mise en place d'un nouveau parcours de formation adapté aux besoins spécifiques du travail en Marpa, avec un objectif de professionnalisation et de fidélisation des salariés dans un contexte de recrutement difficile.

La Fédération Nationale des Marpa propose, quant à elle, des formations aux directeurs et directrices, ainsi qu'aux bénévoles gestionnaires des Marpa.

Valoriser nos métiers est la garantie de la pérennité de nos maisons et la clé pour bien accompagner l'avancée en âge des aînés de notre territoire.

